

## ПОРЯДОК

відмови від послуг (товарів) на вебсайті <https://suto-tc.com/> та їх повернення

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Сайт** – web-сайт <https://suto-tc.com/> та сервіси цього сайту, які створені Власником сайту як складова українського освітнього ІТ-проекту «Тренінговий центр “Сертифіковані українські технології освіти”», який покликаний надихати педагогів до професійного та особистого зростання, активного спілкування, популяризації і розвитку неформальної освіти в Україні, створення єдиної платформи обміну досвідом між вихователями, вчителями, науковцями, методистами та іншими працівниками освіти задля їхнього професійного саморозвитку.

**Користувач** – будь-яка фізична особа, яка зареєструвалась на Сайті від власного імені або як представник (на законних підставах) іншої фізичної або юридичної особи за посиланням <https://suto-tc.com/>

**Власник сайту** – ФОП Ухіна Тетяна Борисівна, код ЄДРПОУ 2460401900, електронна адреса: [tc.cyto@gmail.com](mailto:tc.cyto@gmail.com), тел. +380509063450;

**Товари** – будь-яка продукція Організатора акції, яка реалізуються Організатором акції через Сайт на оплатній основі.

### 2. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

Якщо Користувач, придбавши Товар, бажає його повернути Власнику сайту, він повинен звернутись до Власника сайту, написавши відповідну заяву. Ця заява направляється на електронну адресу [tc.cyto@gmail.com](mailto:tc.cyto@gmail.com).

Повернення Товару проводиться коштом Користувача у будь-який зручний для нього спосіб (поштою, нарочно тощо).

Повернення Товару може бути здійснене протягом 14 календарних днів з моменту придбання Товару.

Власник сайту зобов'язується повернути гроші за сплачений Товар протягом двох робочих днів у спосіб, який зазначить Користувач.

### 3. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

Якщо Товар, який придбав Користувач, виявився неналежної якості, Користувач має право звернутись до Власника сайту, написавши відповідну заяву. Ця заява направляється на електронну адресу [tc.cyto@gmail.com](mailto:tc.cyto@gmail.com).

Про намір повернути Товар Користувач зобов'язаний повідомити Власника сайту протягом 14 календарних днів з дня придбання Товару.

Повернення Товару неналежної якості може бути здійснене протягом 14 календарних днів.

Власник сайту зобов'язується повернути гроші за сплачений Товар протягом двох робочих днів у спосіб, який зазначить Користувач.